



**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**  
**TOSYA MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025 YILI 3 AYLIK MEMNUNİYET ANKETLERİ**  
**İZLEME, DEĞERLENDİRME RAPORU**

## 1. GİRİŞ

Kalite Güvence Sisteminin vazgeçilmez unsurlarından biri olan paydaş katılımının sağlanması, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme süreçlerinde ve TSE standartlarının sürdürülebilirliğinde önemli bir yeri bulunmaktadır. Yüksekokulumuz, bu amaç doğrultusunda iç ve dış paydaşlarından gelen görüş ve önerileri yürütülen faaliyetlerin iyileştirilmesinde önemli bir fırsat olarak görmektedir.

Paydaşlarımız; “Müdüre Mesaj, yüz yüze görüşmeler, toplantı tutanakları, yüz yüze yapılan anketler, telefon bildirim kayıtları vb.” gibi iletişim kanallarını içeren fiziksel geri bildirim mekanizmalarını ve “elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil kurum uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler vb” içeren elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmalarını aktif olarak kullanmaktadır.

Paydaş katılımının alındığı önemli uygulamalardan olan anketler, yüksekokulumuz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinin belirlenmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle, her yıl yüksekokulumuzda memnuniyet anketleri başta olmak üzere çeşitli anketler yapılmaktadır. Ancak, geçen yıllarda farklı anket düzenleme platformları üzerinde yapılan anketlerden verim alınamamış 2024 yılı itibariyle ÜBYS sistemi üzerinden anketler uygulanmaya başlanmıştır. Yine 2024 yılı itibariyle yüksekokulumuzda gerçekleştirilecek anketlere ve sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik PUKÖ döngüsü başlatılmış ve çalışmalar özveri ile devam etmektedir. PUKÖ kapsamında dış paydaş, bölüm paydaş ve bölüm ile ilgili (bölüm memnuniyet, ders değerlendirme vb.) anketler yeniden oluşturulmuş bölüm web sayfalarında yayımlanmıştır.

Bu raporun amacı, iç paydaşlarımız öğrenci, akademik ve idari personel ile yürütülen faaliyetler ve hizmetlere ilişkin memnuniyetlerini ölçmek, memnuniyet düzeylerini izlemek ve sonuçlarına göre iyileştirmelere yansıtılarak memnuniyetlerini artırmaktır.

## 2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Öğrenci memnuniyet anketi toplam 23 sorudan oluşmaktadır. Tablodan görüldüğü üzere genel olarak öğrenci memnuniyetlerinin % 65’ in üzerinde olduğu, en yüksek memnuniyet düzeylerinin ise “Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabiliyorum.”, “Dersler kapsamında yapılan ölçme ve değerlendirmeler objektif olarak yürütülmektedir.” ve “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.” sorularında %71,8 olarak tespit edildiği görülmektedir.

Kriterler	2025 (%)
1) Dersliklerin fiziksel şartlarından memnunum	69,2

2) Yüksekokulun labaratuvar / uygulama imkanlarını yeterli buluyorum.	68,8
3) Okula ulaşımında herhangi bir sorun yaşamıyorum.	69,6
4) Üniversitemiz tarafından düzenlenen sosyo-kültürel -sportif faaliyetlerden memnunum.	68,8
5) Üniversitemiz öğrenci kulüplerine yeterli desteği veriyor.	69,6
6) idarecilerimiz sorunlarımızın çözümü için gayret gösteriyor.	70,2
7) Kantin hizmetlerinden memnunum.	70,4
8) Yemekhane hizmetinden memnunum.	70,2
9) Fotokopi ve Kırtasiye hizmetleri yeterlidir.	69,4
10) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	69,6
11) Üniversitem karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımını teşvik eder.	70,2
12) Üniversitemiz tarafından yapılan öğrenci anketlerinin karar alma süreçlerinde önemli bir etkisi vardır.	70
13) Aldığım eğitimi mesleğimi yapmak için yeterli buluyorum.	70,4
14) Öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabiliyorum.	71,4
15) Öğretim elemanı sayısını yeterli buluyorum.	71,2
16) Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabiliyorum.	71,8
17) Dersler kapsamında yapılan ölçme ve değerlendirmeler objektif olarak yürütülmektedir.	71,8
18) Derslerde teknolojik imkanlar etkili biçimde kullanılmaktadır.	71,2
19) Kastamonu Üniversitesinde öğrenim görmekten memnunum	71,2
20) Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	72
21) Kariyer danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	71,6
22) Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden memnunum .	71,6
23) Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	71,8

### 3. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Akademik personel memnuniyet anketi toplam 26 sorudan oluşmaktadır. Tablodan görüldüğü üzere genel olarak akademik personel memnuniyetlerinin % 52' nin üzerinde olduğu, en yüksek memnuniyet düzeyinin ise "Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim", sorusunda %75,8 olarak tespit edildiği görülmektedir.

Kriterler	2025 (%)
1) Kurumsallaşmış bir üniversite olduğumuzu düşünüyorum.	72,6
2) Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim.	75,8
3) Kurum içindeki istenen bilgi / belge / görüş / görev vb taleplerin karşılanması için yeterli zaman tanınmaktadır.	67,4
4) Yönetimce alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanır.	70,6
5) Üniversitemizde düşüncelerimi ifade etmekte özgürüm.	67,4
6) Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarından haberdar ediliyorum.	71,6
7) Bölüm /anabilim dalındaki mevcut akademik kadro ihtiyacı karşılar niteliktedir.	65,2
8) Birimimizdeki mevcut idari ve teknik kadro ihtiyacı karşılar niteliktedir.	65,2
9) Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri makuldür.	65,2
10) Üniversitemizde akademik- idari personel arasındaki iş birliği yeterlidir.	66,4
11) Birim personellerinin akademik personel ile olan iletişiminden memnunum.	70,6
12) Üniversitemiz akademisyenlerin kendilerini geliştirmesine imkan sağlar.	65,2
13) Üniversitemiz yurt içi yurt dışı bilimsel kongre ve toplantılara katılım için yeterli maddi destek sağlar.	64,2
14) Üniversitemiz bilimsel faaliyetlerin düzenlenmesi için yeterli desteği sağlar.	64,2

15) Üniversitemizde bilimsel araştırmaları desteklemek için sağlanan elektronik veri tabanları yeterlidir.	71,6
16) Üniversitemizde bilimsel arařtırma projelerinde sađlanan destek yeterlidir.	67,4
17) Disiplinler arası çalışmalara imkan sağlamaktadır.	71,6
18) Üniversitemizde araştırma labaratuvarı ihtiyaçı karşılanmaktadır.	69,4
19) Üniversitemizde akademik personel için sosyal tesisler yeterlidir.	56,8
20) Akademik personel için sađlanan sosyal imkanlar (sađlık, lojman vb.) yeterlidir.	52,6
21) Akademik personel için fizik ortam ve donanım yeterlidir.	72,6
22) Temizlik hizmetleri yeterlidir.	63,2
23) Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	63,2
24) Akademik birimler arasında ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır.	64,2
25) Üniversitemde bana deđer verildiđini hissediyorum.	67,4
26) Kastamonu Üniversitesi"nin mensubu olmaktan memnunum.	72,6

#### 4. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İdari personel memnuniyet anketi toplam 20 sorudan oluşmaktadır. Tablodan da görüldüğü üzere genel olarak idari personel memnuniyetlerinin % 60' ın üzerinde olduğu, en yüksek memnuniyet düzeyinin ise "Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim." ve "Birimimde amirlerle iletişim kurabiliyorum." sorularında %93,4 olarak tespit edildiği görülmektedir.

Kriterler	2025 (%)
1) Kurumsallaşmış bir Üniversite olduğumuzu düşünüyorum.	84,4
2) Üniversitemizin hedef ve stratejileri hakkında bilgi sahibiyim.	93,4
3) Üniversitemizde görev tanımları açıktır.	82,2
4) Birimimizdeki iř yükü dağılımı dengelidir.	66,6
5) Yetkilerimi tanımlanmış şekilde kullanabiliyorum.	84,4
6) Birim amiri destekleyici bir tutum içerisindedir.	88,8
7) Birimimizdeki personel sayısı yeterlidir.	62,2
8) Üniversitemizde idari kadrolara atanmada liyakat esas alınır	86,6
9) Üniversitemizde idari personele verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	86,6
10) Üniversitemizde akademik ve idari personel arasındaki iř birliği yeterlidir.	86,6
11) Birimimde uyum içinde çalıřabiliyorum.	86,6
12) Birimimde amirlerle iletişim kurabiliyorum.	93,4
13) Sosyal Tesisler Yeterlidir	60
14) Sosyal imkanlar (sađlık lojman vb.) yeterlidir.	60
15) Fiziki ortam yeterlidir.	84,4
16) Teknolojik araç ve gereç desteği yeterli düzeyde sađlanmaktadır.	71,2
17) Temizlik hizmetlerinin yeterli olduđunu düşünüyorum.	75,6
18) Yemekhane de çıkan yemeklerden memnunum.	66,6
19) Üniversitemde bana deđer verildiđini hissediyorum	60
20) Kastamonu Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum	86,6

#### 5. MEMNUNİYET ANKETLERİ GENEL ORTALAMALARI

Yukarıda verilmiş olan öğrenci, akademik personel ve idari personel anketlerine yönelik olarak elde edilen ortalama memnuniyet sonuçları, akademik personel için % 67, idari personel için % 73,4, ve öğrenciler için % 71,4 olarak tespit edilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin bölümlerinden memnuniyetlerinin ortalama % 71, genel öğrenci memnuniyet oranı ise % 71,4 olarak tespit edilmiştir.

<b>Kriterler</b>	<b>2025 (%)</b>
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	67
BÖLÜM MEMNUNİYET ÖĞRENCİ ANKETİ	71
DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ	72
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	73,4
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	71,4